

Zertifikat

Jürgen Reinkober

hat am 1- tägigen Intensiv-Workshop des
VBS e.V.

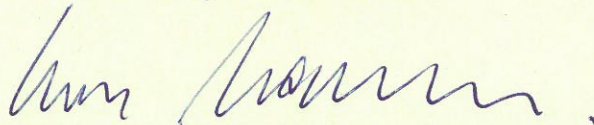
**Der Disponent - eine Schlüsselposition in der
Entsorgungsbranche**

Ein Spagat zwischen Improvisation und Organisation

am 01. März 2018 in München Flughafen mit Erfolg
teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Den Mitarbeiter dort abholen wo er steht - der Verhaltensraster
 - Mitarbeiterführung, Feedback, Lob und Kritik
 - Kontrolle - ungeliebt aber notwendig
 - Umgang mit den Hauptbelastungen im Alltagsgeschäft
 - Prioritätenreihung - „IKE“ Prinzip
 - Überbringung unerfreulicher Botschaften
 - Praxisübungen incl. Feedback



Uwe Kalmbach
Managing Partner | Coach | Trainer
Heinrich-Kalmbach & Partner