

# Zertifikat

**Michael Huber**

hat am 1- tägigen Intensiv-Workshop des  
VBS e.V.

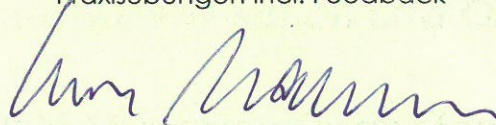
**Der Disponent - eine Schlüsselposition in der  
Entsorgungsbranche**

**Ein Spagat zwischen Improvisation und Organisation**

am 01. März 2018 in München Flughafen mit Erfolg  
teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Den Mitarbeiter dort abholen wo er steht - der Verhaltensraster
  - Mitarbeiterführung, Feedback, Lob und Kritik
    - Kontrolle - ungeliebt aber notwendig
  - Umgang mit den Hauptbelastungen im Alltagsgeschäft
    - Prioritätenreihung - „IKE“ Prinzip
    - Überbringung unerfreulicher Botschaften
      - Praxisübungen incl. Feedback



Uwe Kalmbach  
Managing Partner | Coach | Trainer  
Heinrich-Kalmbach & Partner